



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ЛАКСКИЙ РАЙОН»

Ул. Сурхайхана, д.21, Республика Дагестан, Лакский район, с. Кумух 368360,
тел. 8(267) 2-42-02, факс 2-42-72, e-mail: Lakadm@rambler.ru; Laksikirajon@e-dag.ru, http:// www.gazikumuh.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 4 июля 2024 г. № 139

Об утверждении отчета о реализации в II квартале 2024 года плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023г.

В соответствии с информацией, полученной от руководителей муниципальных учреждений района по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, администрация МР «Лакский район»

ПОСТОНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчеты о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023г.

1. МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» (Приложение 1)
2. МКУК «Кубинский ЦТКНР» Лакского района РД (Приложение 2)
3. МКУК «Кубринский КДЦ» Лакского района РД (Приложение 3)
4. МКУК «Кулушаский КДЦ» Лакского района РД (Приложение 4)
5. МКУК «ЦТКНР с.Кума» Лакского района РД (Приложение 5)
6. МКУК «ЦТКНР с.Кунды» Лакского района РД (Приложение 6)
7. МКУК «ЦТКНР с.Куркли» Лакского района РД (Приложение 7)

3. Настоящее постановление с отчетами о реализации в II квартале 2024г. планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Лакского района в 2023 г. разместить на сайт bas.gov.ru до 10.07.2024.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Гамзаева Я.М., заместителя главы администрации МР «Лакский район».

Глава администрации
МР «Лакский район»



Ю.Г.Магомедов

К Постановлению администрации МР «Лакский район» 4.07.2024 г. №139
 Об утверждении отчета о реализации плана в II кв.2024 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр культуры, молодежной политики, спорта, туризма и Центральной библиотечной системы Лакского района» в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенды в помещении организации	В течении года	Магомедова Р.Г. – методист	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikamuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Хизриева М.Ю. – директор ЦБС	Создан официальный сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района». Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Кажлаев А.И. – директор МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района»	Обновлены щиты противопожарной защиты	
3. Доступность условий для инвалидов					

<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи. Установка пандуса.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Кажлаев А.И. – директор МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района»</p>	<p>Пандус не установлен так, как здание расположено на I этаже в доступе для передвижения людей с ограниченными возможностями.</p>
<p>4 Добротворность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры, общая удовлетворенность качеством деятельности учреждения культуры</p> <p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений</p>	<p>Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения),</p>	<p>В течение года</p>	<p>Джамалутдинова М.А. – зав.ДК</p>	<p>Проводятся семинары с работниками МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p> <p>В течении года</p>

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКУК. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт учреждений и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Хизриева М.Ю. – директор ЦБС</p>	<p>Проводилось анонимное анкетирование на бумажном носителе пользователей учреждения, в настоящее время проводится работа по анкетированию на офици. сайте учреждения.</p> <p>В течении года</p>
--	--	----------------------------	-------------------------------------	--

Приложение №2

К Постановлению администрации МР «Лакский район» 4.07.2024 г. №139
 Об утверждении отчета о реализации плана в II кв.2024 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр традиционной культуры народов России сел. Куба» Лакского района РД в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенде в помещении организации	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahcknr.ru - gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Противопожарные щиты не обновлены в связи с незавершенными	До 31.12.2024 года

<p>антитеррористической безопасности</p>	<p>В течении года</p>	<p>Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ</p>	<p>ремонтными работами</p>	<p>Ремонтные работы КДЦ сел. Куба не завершены в связи с отсутствием финансирования.</p>	<p>В течении 2024 г.</p>
<p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>3. Доступность условий для инвалидов</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.</p>	<p>Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ</p>	<p>В течении 2024г.</p>
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений</p>	<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры</p>	<p>Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).</p>	<p>Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ</p>	<p>Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников</p>	<p>В течении года</p>
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Апрель, май.</p>	<p>Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ</p>	<p>Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе.</p>	<p>В течении года</p>

Приложение №3

К Постановлению администрации МР «Лакский район» 4.07.2024 г. №139

Об утверждении отчета о реализации плана в II кв.2024г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Кубринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahcknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соч.сети.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности	Усиление обеспечения безопасности,	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович –	Пожарные щиты обновлены	

условий предоставления услуг и доступность их получения	усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	директор КДЦ		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	В течении года	До 31.12.2022 года Проведен косметический ремонт, побелка и покраска здания
3. Доступность условий для инвалидов				
До 31.12.2022 года	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	В течении года	Пандус не установлен так, как клуб расположен на I этаже. Есть доступ для передвижение людей с ограниченными возможностями.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	В течение года	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Апрель, май.	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе В течении года

К Постановлению администрации МР «Лакский район» 4.07.2024 г. №139
 Об утверждении отчета о реализации плана в II кв.2024г. по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 условий оказания услуг в 2023 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 оказания услуг МКУК «Кулушацкий культурно – досуговый центр» Лакского района РД в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенды в помещении организации.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstkr.ru - gazikimuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, - gazikimuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности</p>	<p>В течении года</p>	<p>Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ</p>	<p>Пожарные щиты обновлены</p>	<p>До 31.12.2023 года</p>
<p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ</p>	<p>Проведен косметический ремонт, побелка и покраска.</p>	<p>До 31.12.2023 года</p>
<p>3. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ</p>	<p>Пандус не установлен так, как клуб расположен на I этаже. Есть доступ для передвижение людей с ограниченными возможностями.</p>	<p>-</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры</p>					
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений</p>	<p>Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ</p>	<p>Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников</p>	<p>В течении года</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>Апрель, май.</p>	<p>Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ</p>	<p>Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе.</p>	<p>В течении года</p>

Приложение №5

К Постановлению администрации МР «Лакский район» 4.07.2024 г. №139
 Об утверждении отчета о реализации плана в II кв.2024г. по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 условий оказания услуг в 2023 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Куминский культурно – досуговый центр» Лакского района РД в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенды в помещении организации.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
				Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahckr.ru - gazikumih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна –	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2024 года

доступность их получения	мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Проведен косметический ремонт, побелка и покраска здания	До 31.12.2024 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Проведен косметический ремонт, побелка и покраска здания	До 31.12.2024 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Пандус не установлен так, как клуб расположен на I этаже. Есть доступ для передвижение людей с ограниченными возможностями.	-
4. Добросовестность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года

Приложение №6

К Постановлению администрации МР «Лакский район» 4.07.2024 г. №139

Об утверждении отчета о реализации плана в II кв.2024г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023году/ учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр традиционной культуры» сел.Кунды Лакского района РД в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahctknr.ru - gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович –	Пожарные щиты обновлены	

доступность их получения	мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	директор КДЦ	
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Проведен косметический ремонт, побелка и покраска здания

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Пандус не установлен в связи с отсутствием финансирования
--	---	--	---

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников
---	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе
		Апрель, май.	В течении года.

Приложение №7

К Постановлению администрации МР «Лакский район» 4.07.2024 г. №139
 Об утверждении отчета о реализации плана в II кв.2024г. по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 условий оказания услуг в 2023году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в II квартале 2024 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
 оказания услуг МКУК «Центр традиционной культуры» сел.Куркли Лакского района РД в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года

2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждениях культуры

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Пожарные шиты обновлены
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	В настоящее время запланированы работы по проведению капитального ремонта

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Пандус не установлен так, как в настоящее время проводят кап. ремонт
--	---	----------------	---	--

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников
---	--	----------------	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе
---	--	--------------	---	---